

	ЈЗУ ЗАВОД ЗА МЕДИЦИНУ РАДА И СПОРТА РС БАЊА ЛУКА			Политика
	ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА			
Страна 1 од 1	Издање:	Важи од:	Одобрио	Копија број
	2	23.03.2021.	Др Анка Шмитран Ђурић	

Завод за медицину рада и спорта Републике Српске је референтна установа чија је дјелатност безбједност и здравље на раду и дјелатност у области медицине спорта на подручју Републике Српске. Завод је научно наставна база Медицинског факултета, као и сједиште специјалистичких удружења медицине рада и медицине спорта Републике Српске.

Завод за медицину рада и спорта Републике Српске се бави свим аспектима унапређивања заштите здравља и безбједности радника и спортиста, укључујући и професионалну оријентацију и селекцију као и професионалну рехабилитацију инвалидних лица.

Политика квалитета Завода заснива се на сљедећим принципима, које је руководство Завода определијело да промовише и подржава:

- Обезбјеђење сигурности у пружању услуга уз задовољење захтјева корисника услуга, као и захтјева који проистичу из прописа, АСКВА-иних сертификационих стандарда, стандарда ISO 9001:2015, утврђених метода рада и правила струке;
- Континуирано праћење и унапређење квалитета и сигурности услуга;
- Континуирано побољшање ефикасности система управљања квалитетом;
- Дефинисање и уређивање пословних процеса, поштовање усвојених правила рада и ефикасно коришћење документације у свим процесима рада у Заводу, са јасном границом индивидуалне одговорности;
- Обезбјеђење потребних ресурса (простор, кадар, опрема) за рад запосленог особља и адекватног окружења потребног за пружање квалитетних услуга нашим корисницима;
- Континуирано стручно усавршавање и образовање запослених у циљу усвајања нових способности и знања која воде ка унапређењу сигурности и квалитета услуга;
- Јачање професионалне одговорности запослених радника и одговорности менаџмента;
- Развијање културе унапређења квалитета и културе сарадње између здравствених професионалаца, здравствених установа, послодаваца, представника радника и надлежних институција;
- Добра интерна и екстерна комуникација;
- Идентификовање и оцјена ризика у пословању Завода, уз проактивно дјеловање на смањивању препознатих ризика;
- Потпуно учешће и посвећеност менаџмента Завода планирању, реализацији и праћењу процеса и циљева пословања, као и периодично преиспитивање циљева и успостављеног система управљања квалитетом.

Политика квалитета је јавни документ, доступан и саопштен свим радницима Завода, корисницима услуга и другим заинтересованим странама.